

Synpunkter eller klagomål till patientnämnden

Denna blankett kan användas för att lämna synpunkter eller klagomål på hälso- och sjukvården och tandvården inom Region Norrbotten, regionens kommuner eller privata vårdgivare som har avtal med regionen.

Ifylld blankett skickas till Patientnämnden, 971 89 Luleå.

Förnamn

Efternamn

Personnummer

Adress

Telefon

Postnummer och ort

Mobil

Vårdinrättning

Namnet på vårdinrättning/vårdinrättningar

Underskrift

Ort och datum

Patient/vårdnadshavarens namnteckning

Ombud/god mans/förvaltares namnteckning

Namnförtydligande

Synpunkter/klagomål till patientnämnden

Vad har hänt? Av vilken anledning tar du kontakt med patientnämnden?

Bakgrund

Beskriv kortfattat den händelse/de händelser du har synpunkter på

Vilka frågor vill du ha svar på?

Patientnämndens anteckningar (ifylls av utredare)

Information har lämnats om anmälan till Inspektionen för vård och omsorg, IVO

Information har lämnats om anmälan till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag, LÖF

Information har lämnats om anmälan till Läkemedelsförsäkringen

Information till anmälaren

Annan uppgiftslämnare än patienten (fullmakt eller underskrift av två vårdnadshavare kan behövas)

Om patienten är myndig bör fullmakt bifogas för att patientnämndens kansli ska kunna hantera ärendet.

Om patienten är ett omyndigt barn och det finns två vårdnadshavare ska båda vårdnadshavarna underteckna blanketten. Ett omyndigt barn som uppnått tillräcklig ålder och mognad (som regel i övre tonåren) ska underteckna blanketten själv och i sådana fall krävs som regel inte vårdnadshavarnas underskrift.

Samtycke till att synpunkter och klagomål skickas till vården

Genom att skicka in blanketten Synpunkter eller klagomål till patientnämnden samtycker patienten till att synpunkterna eller klagomålen skickas till den eller de berörda verksamheterna i hälso- och sjukvården eller tandvården med begäran om svar. Patienten samtycker vidare till att en aidentifierad sammanfattning av synpunkterna eller klagomålen, där namn och personnummer tagits bort, skickas till dem som arbetar med kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården eller tandvården.

Behandling av personuppgifter

För att patientnämnden på bästa sätt ska kunna handlägga ditt ärende behöver patientnämnden registrera och lagra de personuppgifter som du lämnar i din skrivelse. Sekretess gäller såväl inom vården som inom patientnämnden. Aidentifierade uppgifter som inte går att härleda till en individ kan komma att lämnas ut till externa mottagare såsom t ex Inspektionen för vård och omsorg, IVO.

Du har enligt 26 § personuppgiftslagen (1998:204) rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftlig undertecknad ansökan ställd till patientnämnden få besked om vilka personuppgifter om dig som nämnden behandlar och hur dessa behandlas. Du har också rätt att enligt 28 § personuppgiftslagen begära rättelse i fråga om personuppgifter som nämnden behandlar om dig